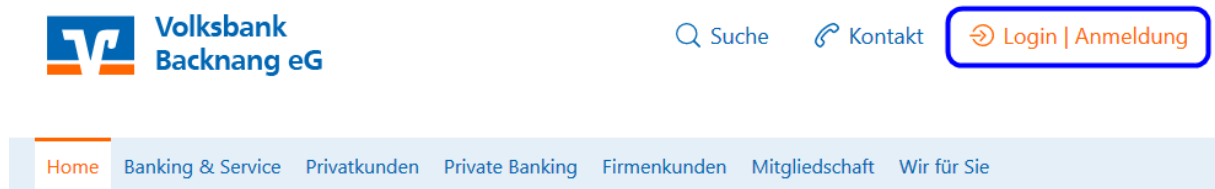


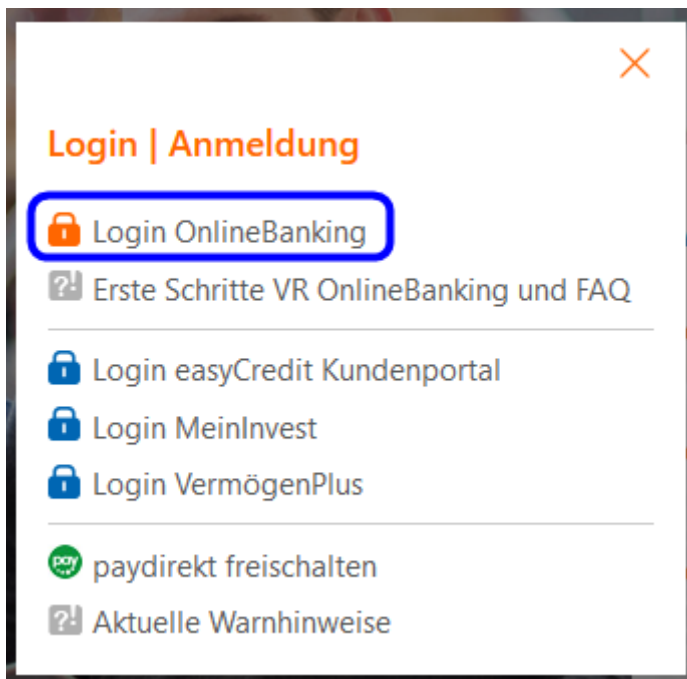
Anleitung zur Freigabe von SRZ-Dateien über das OnlineBanking

1.) Öffnen Sie unsere Internetseite www.volksbank-backnang.de über Ihren Internetbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome).

2.) Gehen Sie rechts oben im Fenster auf „Login/Anmeldung“.



3.) Wählen Sie die Anmeldung über das OnlineBanking aus.



4.) Nun geben Sie Ihren VR-NetKey/Alias und Ihre PIN ein.

5.) Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint Ihnen auf der Startseite die Übersicht der freigeschalteten Konten.

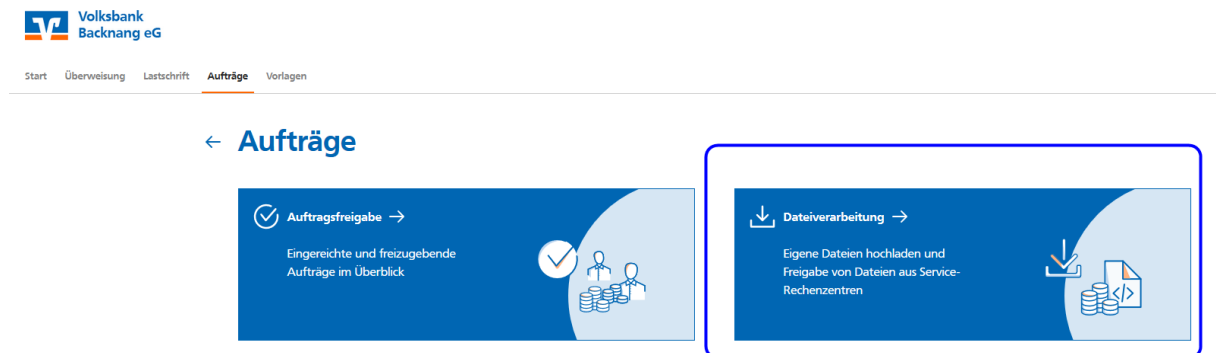
Um eine SRZ-Datei freigeben zu können gehen Sie bitte auf „Aufträge“.



Herzlich willkommen!

Ihre Konten

6.) Anschließend wählen Sie „Dateiverarbeitung“.



7.) In der folgenden Übersicht werden Ihnen alle vorhandenen Aufträge angezeigt. Per Klick auf das jeweilige „3-Punkte-Menü“ am Auftrag können Sie die Daten mit denen auf dem Ihnen übermittelten Begleitzettel abgleichen und den Auftrag anschließend mittels TAN-Eingabe freigeben

8.) Nach erfolgreicher TAN-Eingabe erhalten Sie die Information, dass Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist.

Die Service-RZ-Datei wird von uns vorbehaltlich einer ausreichenden Kontodeckung dann am gewünschten Termin ausgeführt.

Den Begleitzettel können Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren, nach erfolgreicher Freigabe müssen Sie den Begleitzettel **nicht** mehr bei der Bank einreichen.